



PRESSMEDDELANDE – sep. 2009

NEC Philips Unified Solutions Sverige AB väljer Voice Provider Sweden AB som partner för att stärka sitt kommunikationserbjudande.

NEC Philips och Voice Provider har ingått ett strategiskt samarbetsavtal där NEC Philips stärker sitt erbjudande av kommunikationslösningar för företag och organisationer. Samarbetet omfattar röststyrda tjänster inom området kundtjänst och självbetjäning integrerade med NEC Philips företagsväxlar.

” NEC Philips är glada att kunna erbjuda röststyrda lösningar tillsammans med Voice Provider som har en marknadsledande position i Skandinavien och som under många år leverat röststyrda självbetjäningstjänster”, säger Staffan Lysell, produktansvarig på NEC Philips.

”Det är en tydlig trend att företag mer och mer fokuserar på att förbättra sin kundkommunikation över telefon. Företagen identifierar nu röststyrda tjänster som ett utmärkt sätt att kommunicera med sina kunder. Vi är glada att NEC Philips, en av världens största leverantörer av kommunikationssystem, valt att stärka sitt erbjudande med hjälp av våra lösningar”, säger Bengt Persson VD på Voice Provider.

NEC Philips Unified Solutions utvecklar och levererar integrerade kommunikationslösningar för företag, enligt konceptet Unified Communications. NEC Philips är rankat av Gartner som ett av de ledande företagen i världen inom telekommunikation. Lösningarna bygger på telefoniservrar utvecklade med öppna gränssnitt för realtidskommunikation med mobila och fasta telefoner, PC softphones, videokonferenssystem, Microsoft OCS klienter samt applikationer inom Unified Communications.

Voice Provider är marknadsledande inom röststyrda tjänster, med kunder inom olika branscher i Sverige, Norge, Danmark och England. Kunder är bl a SAS, Svenska Spel, Stockholms Läns Landsting, BGC, NSB i Norge, Rejseplanen i Danmark och svenska Posten. Voice Providers medarbetare är experter inom området röststyrda tjänster (taligenkänning, text-till-tal, talarverifiering). Voice Provider analyserar verksamheter, designar, utvecklar och integrerar lösningar för röststyrda telefonitjänster. Ledstierman är största delägare i Voice Provider.

För mer information, vänligen kontakta:
Chef Product Management Staffan Lysell, NEC Philips Unified Solution
staffan.lysell@nec-philips.com
+46 8 5985 2339

VD Bengt Persson, Voice Provider
bengt.persson@voiceprovider.com
+46 8 5250 8000