

## Är du vår nya dialogdesigner? (vikariat)

Som UX- och dialogexpert hos Voice Provider ansvarar du för att skapa användarvänliga, effektiva och engagerande samtalsupplevelser i talbaserade gränssnitt. Du är länken mellan teknik, användarbeteenden och affärsnytta – och säkerställer att varje interaktion med voiceboten känns naturlig, relevant och smidig. Du tillhör det agila leveransteamet. Tillsammans med ditt team arbetar du för att förverkliga de krav som ställs på den kundlösning ni utvecklar. Du är med på hela resan från ax till limpa och jobbar tätt tillsammans med projektledare och utvecklare där ni gemensamt verkar för kundens behov.

### Huvudsakliga ansvarsområden:

- Kunna vägleda kunden i hur man skapar en effektiv voicebot som hjälper kunden att bemöta sina användare på ett bra sätt.
- Säkerställa att dialoger följer bästa praxis inom conversational UX (CUX) och bygger på mänskligt samtalsbeteende.
- Förstå kundens behov och kunna översätta det till en optimal lösning inom Voice Providers ramverk och produkter.
- Självständigt arbeta i de plattformar och verktyg som Voice Provider använder för att bygga och drifta sina voicebots.
- Ett särskilt fokus på förvaltning av Voicebot Pro, dvs på sikt bygga upp en god domänskunskap för nyckelkunder och att kontinuerligt hålla tjänsterna uppdaterad genom transkription och språkmodellsuppdateringar.
- Professionell kommunikation med kunden i alla led, samt kommunicera tydlig i skrift och under möten. Kunden förstår vad status av leveransen är vid alla tidpunkter. Vara proaktiv i kommunikationen med kunden.
- Hantera flera parallella uppgifter, på ett strukturerad arbetssätt hålla ordning och reda även i komplexa projekt och säkerställa att ingenting faller mellan stolarna.

### Kvalifikationer:

- Högskoleutbildning inom t.ex. lingvistik, översättning, språkteknologi eller liknande, eller högskoleutbildning inom systemutveckling med dokumenterat intresse för lingvistik
- Erfarenhet av databehandling och XML
- Flytande svenska och engelska, både i tal och skrift
- Svenskt medborgarskap (krav för säkerhetsklassade projekt)

## Meriterande egenskaper:

- Erfarenhet av agil utveckling
- Erfarenhet av Jira och versionshantering (gärna Gitlab)
- Erfarenhet av programmering i Java och Javascript
- Intresse i att skapa värdeskapande relationer med kund

Du är en problemlösare och har förmågan att bryta ner komplexa problem och identifiera lösningar. Du trivs med att samarbeta med andra duktiga kollegor i team.

Då vi jobbar i en bransch som präglas av ständig förändring är det avgörande att vi hela tiden utvecklas och blir bättre på det vi gör. Vi hoppas därför på att du vill fortsätta utvecklas och bidra till vårt förbättringsarbete.

Tjänsten är på heltid och placerad i Stockholm. Det är ett vikariat från januari 2027 till december 2027. Möjlighet att arbeta på distans finns med vissa krav på fysisk närvaro på kontoret. Därav ser vi gärna att du bor i närheten av Stockholm för att kunna komma in till kontoret.

## Lite mer om oss:

Voice Provider Sweden AB grundades år 2000 och är Nordens ledande leverantör av voicebots som effektiviserar kundtjänstdialogen. Med fokus på både kund och användare tar vi fram tjänster och produkter som ger företag tillgång till värdefulla verktyg i en rad olika kanaler. Företagen får dessutom hjälp med att överblicka och följa upp sitt arbete i alla led. Voice Provider är en del av Addnode Group vars aktie är noterad på Nasdaq Stockholm.

## Ansökan:

Voice Provider anser att mångfald berikar verksamheten och välkomnar sökande med olika bakgrund, kön, erfarenhet samt personliga egenskaper.

Leveranschefen Helena Feldmann sköter rekryteringsprocessen. Skicka in din ansökan till [helena.feldmann@voiceprovider.com](mailto:helena.feldmann@voiceprovider.com), bifoga CV & gärna ett personligt brev. Ansökningarna kommer att hanteras från början av oktober. Vid frågor eller funderingar är du varmt välkommen att mejla Helena Feldmann. Vi ser fram emot din ansökan!

Genom att skicka in din ansökan ger du ditt samtycke till att dina personuppgifter sparas för rekryteringsändamål.